

Grundsätze der elektronischen Kommunikation mit dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/ Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen eröffnet unter den nachfolgenden Bedingungen einen Zugang zur Übermittlung elektronischer Dokumente.

1. Zugangseröffnung

Die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/ Bad Hönningen/Hammerstein über Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen **erfolgt grundsätzlich formfrei mit einfacher E-Mail** (siehe Ziffer 2), sofern nicht ausnahmsweise eine Schriftform von Dokumenten gesetzlich angeordnet ist. Wenn die Schriftform vorgeschrieben ist, kann sie in der Regel durch die formgebundene elektronische Kommunikation (siehe Ziffer 3) ersetzt werden. Für eine Bearbeitung Ihrer E-Mail ist die vollständige Angabe Ihres Namens und einer zustellfähigen postalischen Anschrift erforderlich. Wurde eine elektronische formfreie oder formgebundene Kommunikation eröffnet, geht der Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/ Bad Hönningen/Hammerstein davon aus, dass die gesamte Kommunikation **in Bezug auf Ihr aktuelles Anliegen** auf elektronischem Weg stattfinden kann, sofern Rechtsvorschriften dem nicht entgegenstehen. Mitteilungen des Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/ Bad Hönningen/Hammerstein an Sie werden dann an die E-Mail-Adresse gesendet, von der aus Sie die Kommunikation eröffnet haben.

Bitte senden Sie dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/ Bad Hönningen/Hammerstein keine elektronischen Nachrichten (E-Mails), deren eigentlicher Inhalt erst über einen Link von einer Internetseite abgeholt oder heruntergeladen werden muss. Diese häufig umgangssprachlich als „Einschreiben per E-Mail“ bezeichneten Nachrichten werden aus Sicherheitsgründen von der Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen für den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein nicht abgerufen. Abgesehen davon stellt ein „Einschreiben per E-Mail“ keine rechtlich verbindliche Zustellung dar; es entspricht nicht der Zustellung durch die Post mittels eines eingeschriebenen Briefs.

Auf den unter Ziffer 2 und 3 beschriebenen Kommunikationswegen können Sie auch die auf der Homepage des Kindergartenzweckverbandes Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein veröffentlichten Formulare, die dort zum Download bereitstehen, nach entsprechender Bearbeitung an die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen für den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein übersenden. Darüber hinaus nimmt die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen für den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein ausschließlich Dokumente in den Dateiformaten entgegen, die unter Ziffer 6 aufgelistet sind. E-Mails dürfen eine Dateigröße von 10 Megabyte inklusive Dateianhängen nicht überschreiten. Folgende E-Mails werden nicht entgegengenommen: E-Mails, die einen Virus oder sonstige Schadsoftware oder Dateien enthalten, die mit einem unbekannten Kennwort versehen sind, die als ausführbare Dateien (zum Beispiel *.exe, *.bat) angehängt wurden oder die automatisierte Abläufe oder Programmierungen (zum Beispiel Makros) beinhalten. E-Mails mit kommerziellen Absichten (SPAM-Mails) werden hier nicht angenommen. In allen genannten Fällen erhalten Sie von der Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen für den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein keine weitere Mitteilung.

2. Formfreie elektronische Kommunikation

Für eine rechtsverbindliche formfreie elektronische Kommunikation steht Ihnen folgende zentrale E-Mail-Adresse zur Verfügung:

VG-Bad-Hoenningen@poststelle.rlp.de

Wenn Sie einen Antrag stellen wollen oder ein Verwaltungsverfahren abwickeln möchten, benutzen Sie bitte für die gesamte Verfahrenskorrespondenz die oben genannte E-Mail-Adresse. **Alle anderen bekannten E-Mail-Adressen des Kindergartenzweckverbandes Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein und der Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen, von deren Ämtern und Dienststellen sowie personenbezogene E-Mail-Adressen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kindergartenzweckverbandes Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein sowie der Verwaltung und E-Mail-Kontaktformulare stellen keinen Zugang für die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein sowie der Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen dar.**

Dies gilt auch dann, wenn Sie im Laufe einer Verfahrensabwicklung eine elektronische Nachricht aus dem persönlichen Postfach einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters der Einrichtungen oder der Verwaltung erhalten. Andere E-Mail-Adressen als die oben genannte und sonstige elektronische Zugänge zum Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein und zur Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen stehen ausschließlich für unverbindliche Anfragen und Auskünfte zur Verfügung.

Wenn Sie sicher gehen wollen, dass Ihre Nachricht den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen erreicht, können Sie sich – wie unter Ziffer 4 beschrieben – als Benutzerin oder Benutzer der Virtuellen Poststelle im Rheinland-Pfalz-Service registrieren und Nachrichten über die VPS versenden. Das Gleiche gilt, wenn Sie die Rückantwort von dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen anstelle der einfachen Übertragung über das Internet mittels einer gegen fremde Einsichtnahme geschützten Datenübertragung erhalten wollen.

3. Formgebundene elektronische Kommunikation

Eine rechtsverbindliche formgebundene elektronische Kommunikation ist erforderlich, wenn für Dokumente, die Sie dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen übermitteln wollen, gesetzlich die Schriftform angeordnet ist. Das ist in der Regel der Fall, wenn für bestimmte Unterlagen eine eigenhändige Unterschrift vorgeschrieben ist, zum Beispiel bei der Erhebung eines Widerspruchs. Die eigenhändige Unterschrift kann, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist, bei einer elektronischen Übermittlung eines Dokuments durch eine qualifizierte elektronische Signatur nach dem Vertrauensdienstgesetz ersetzt werden.

Für den Versand von E-Mails und Anlagen, die mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sind, steht Ihnen wie bei der formfreien elektronischen Kommunikation (siehe Ziffer 2) die folgende E-Mail-Adresse zur Verfügung:

VG-Bad-Hoenningen@poststelle.rlp.de

Für die Zugangseröffnung gelten hier ebenfalls die unter Ziffer 1 und 2 genannten Voraussetzungen und Hinweise.

Alternativ können Sie nach Registrierung als Benutzerin oder Benutzer der virtuellen

Poststelle im Rheinland-Pfalz-Service (siehe Ziffer 4) mit einer elektronischen qualifizierten Signatur versehene Dokumente direkt aus der virtuellen Postfach heraus an den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen senden.

4. Optional: Registrierung zur Nutzung der virtuellen Poststelle

Vor der Übersendung Ihrer Mitteilung können Sie sich freiwillig und kostenlos als Benutzerin oder Benutzer der virtuellen Poststelle im Rheinland-Pfalz-Service <http://www.rlp-service.de> registrieren. Eine Versendung von Nachrichten an den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen als registrierte Benutzerin oder als registrierter Benutzer hat für Sie den Vorteil, dass Sie eine detaillierte technische Übermittlungsbestätigung (Laufzettel) erhalten und die Sicherheit während der Datenübermittlung gewährleistet ist. Zur Registrierung wählen Sie bitte unter <http://www.rlp-service.de> den Menüeintrag „Registrieren Rheinland-Pfalz-Service“ und folgen Sie den Anweisungen. Bei der Registrierung werden Ihre Adressdaten erfasst. Die virtuelle Poststelle übermittelt Ihnen sodann einen Aktivierungslink an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Nach erfolgter Aktivierung können Sie die virtuelle Poststelle künftig sowohl für die formgebundene als auch die formfreie elektronische Kommunikation mit dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen und anderen Kommunal- und Landesbehörden in Rheinland-Pfalz nutzen. Die Datenübertragung erfolgt hierbei geschützt gegen fremde Einsichtnahme. Mit der Registrierung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Ihnen die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen und andere Landes- und Kommunalbehörden, mit denen Sie elektronisch Kontakt aufnehmen, in Bezug auf Ihr aktuelles Anliegen Nachrichten in Ihre virtuelle Poststelle zusenden kann. Um diese Nachrichten zu lesen, müssen Sie sich in der virtuellen Poststelle mit Ihren Benutzerdaten, mit denen Sie sich registriert haben, anmelden. Weitere Hinweise zur virtuelle Poststelle sowie die Benutzungsbedingungen finden Sie unter <http://www.rlp-service.de>.

5. Optional: Verschlüsselung der Dokumente

Unabhängig von einer Registrierung in Rheinland-Pfalz-service (siehe Ziffer 4) können Sie Ihre Mitteilungen an den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen zur Sicherung der Vertraulichkeit verschlüsselt senden. Dies wird insbesondere bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten empfohlen. Hierzu wird ein öffentliches Verschlüsselungszertifikat der Poststelle der Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen zur Verschlüsselung Ihrer Dokumente unter <http://www.rlp-service.de/> im Download-Bereich des Menüpunktes „virtuelle Poststelle“ zur Verfügung gestellt.

6. Unterstützte Dateiformate und Signaturkomponenten

Die von dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen unterstützten Dateiformate für die rechtsverbindliche formfreie und formgebundene elektronische Kommunikation sowie die Signaturkomponenten für die formgebundene elektronische Kommunikation finden Sie unter <http://www.rlp-service.de/> im Download-Bereich des Menüpunktes „virtuelle Poststelle“. Bei der formgebundenen elektronischen Kommunikation überprüfen Sie bitte unbedingt auf der angegebenen Internetseite, ob die mit Ihrer Signatursoftware und Signaturkarte erstellte Datei

hier verarbeitet werden kann. Eine rechtsgültige qualifizierte elektronische Signatur kann nur mit Hilfe einer der unterstützten Signaturkarten erfolgen.

7. Ansprechpartner/-in

Haben Sie Fragen zur elektronischen Kommunikation mit dem Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein über die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen, so steht Ihnen Herr Staudt unter der Rufnummer (02635) 72-38, per E-Mail sstaudt@bad-hoenningen-vg.de zur Verfügung.

8. Rechtliche Hinweise

Der Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein sowie die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen übernimmt keine Gewähr dafür, dass das System zur Entgegennahme der von Ihnen übermittelten E-Mails technisch stets zur Verfügung steht. Schadensersatzansprüche gegen den Kindergartenzweckverband Rheinbrohl/Bad Hönningen/Hammerstein sowie die Verbandsgemeindeverwaltung Bad Hönningen sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die allgemeinen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Wichtiger Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen sollten Nachrichten an unsere virtuelle Poststelle „VG-Bad_Hoenningen@poststelle.rlp.de“ nicht als HTML-Nachrichten versendet werden. Der Hersteller der virtuellen Poststelle hat uns mitgeteilt, dass sofern Grafiken in eine HTML-E-Mail eingebettet werden und ein Anhang angehängt wird, der MIME-Parser der virtuellen Poststelle den Nachrichtentext nicht verarbeiten kann. Deshalb werden nur der Anhang und ein leerer Nachrichtenbody an uns weitergeleitet.